

Informationspflichten gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO für unsere Klienten

| | |
|---|---|
| Name des Verantwortlichen | Ambulanter Pflegedienst Andrea Wilde GmbH Frau Andrea Wilde Höfgen 15 01683 Nossen |
| Kontaktdaten des Verantwortlichen | Telefon: +49 035246/519244 Telefax: +49 035246/519247 E-Mail: info@pflegedienst-wilde.de Internet: www.pflegedienst-wilde.de |
| Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten | Kerstin Herschel Externe Datenschutzbeauftragte PRODATIS CONSULTING AG Landhausstraße 8 01067 Dresden Telefon: +49 351 266 23 30 E-Mail: dsb@prodatis.com |
| Zwecke der Datenverarbeitung und die gesetzliche Grundlage, die Daten zu verarbeiten | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Artikel 6 Abs.1b DSGVO, d.h. Aufnahme in das Klientenverzeichnis unseres Unternehmens und Verarbeitung Ihrer Daten zur Durchführung und Abschluss ihrer Behandlung gem. Behandlungsvertrag sowie zur Erbringung unserer Dienstleistungen. 2. Im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Abs. 1f DSGVO: Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. z.B. Verarbeitung in internen Telefon- und Kontaktlisten, interne und externe Kommunikation, Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen), Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Risikosteuerung zur Verhinderung von Straftaten, Marketingmaßnahmen wie Newsletterversand, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Veranstaltungen, Beantragung, Durchführung und Abrechnung von Förderprojekten u.a. 3. Auf Grund Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1a DSGVO, soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke gegeben haben, z.B. Nutzung von Fotoaufnahmen für unsere Webseite, Social Media u.a. sowie mit der Behandlung in Zusammenhang stehenden Einwilligungen. 4. Auf Grund gesetzlicher Vorgaben gemäß Artikel 6 Abs.1c DSGVO, d.h. diversen rechtlichen Verpflichtungen, z.B. § 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung und GoBD zur |

| | |
|--|---|
| | <p>Aufbewahrung steuerrelevanter Daten, Sozialgesetzbuch, Patientengesetz und anderer relevanter Gesetze</p> <p>5. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Abs. 2 lit. h DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b Bundesdatenschutzgesetz.</p> |
| Empfänger der Daten | <p>Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.</p> <p>Die Übermittlung der Daten an die Krankenkassen/Pflegekassen sowie Ärzte/Krankenhäuser und weitere an der Versorgung beteiligter Dritter im Rahmen der Behandlung erfolgt postalisch, per Telefax und digital.</p> <p>Von uns vertraglich verpflichtete Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn die beteiligten Personen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen gewahrt werden. Dies sind im wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien:</p> <p>Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Hosters von Webseiten, Archivierung, Call-Center-Services, Dokumenten- und Datenträgervernichtung, Beitreibung von Forderungen, Rechtsanwälte zur Geltendmachung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Marketingagenturen, Steuerberater zum Erstellen der Monats- und Jahresabschlüsse, Post- und Transportdienstleistungen.</p> <p>Des Weiteren können Dritte zu bestimmten Zwecken Daten erhalten, wenn dies zur Verarbeitung der Daten zum Zweck der Behandlung oder damit gesetzlich vorgeschriebener Verpflichtungen oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder Dritten im Rahmen Ihrer Behandlung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist und sofern uns eine schriftliche Entbindung der Schweigepflicht vorliegt oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.</p> |
| Speicherfrist bzw. Kriterien, um die Frist zu bestimmen | <p>Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.</p> <p>Im Falle Ihrer Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten werden wir Ihre Daten bis zu Ihrem Widerspruch speichern.</p> <p>Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, die Speicherung ist auf Grund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich (z.B. Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen von 10 Jahren, Erfüllung unserer Pflichten aus dem Patientengesetz von 30 Jahren).</p> |
| Ihre Rechte | <p>Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung über die betreffenden personenbezogenen Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.</p> <p>Sie können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft einer gegebenen Einwilligung zur Verarbeitung widersprechen.</p> |

| | |
|--|---|
| | Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. |
| Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten | Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist zur Aufnahme in das Klientenverzeichnis, Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Beendigung eines Behandlungsvertrages/Vertrages mit Ihnen zur Erbringung unserer Dienstleistungen und der damit verbundenen Prozesse sowie der gesetzlich vorgeschriebenen Speicherung erforderlich. Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir nicht in der Lage, sie als Klient aufzunehmen und die damit verbundenen Prozesse durchzuführen. |
| Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation | <p>Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Verarbeitung der Daten zum Zweck der Patienten oder damit gesetzlich vorgeschriebener Verpflichtungen oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder Dritten im Rahmen Ihrer Behandlung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. vorgeschriebene Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO.</p> <p>Werden Dienstleister in einem sogenannten Drittstaat einbezogen, sind diese an schriftliche Weisungen gebunden und durch eine Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.</p> |
| Automatische Entscheidung nach Art. 22 Abs. 1,4 DS-GVO | Findet nicht statt. |
| Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen | Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben sie das Recht die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. |
| Datenquellen öffentlich zugänglich | <p>Aufgrund gesetzlicher Vorgaben erhalten wir ggf. die Daten von Ihren behandelnden Ärzten oder von Krankenkassen bzw. Kostenträgern zum Nutzen Ihrer Behandlung.</p> <p>Wir nutzen zu Recherchezwecken (z.B. bei Adressänderungen, Telefonbücher, Webseiten u.a. öffentliche Quellen)</p> |